



財團法人中華民國消費者文教基金會
地址：106470 台北市大安區復興南路 1 段 390 號 10 樓之 3 之 4
TEL：(02) 2700-1234 FAX：(02) 2703-2675
網址：www.consumers.org.tw EMAIL：comfoda@ms14.hinet.net

(新聞參考稿)

NEWS114003/114.01.07

iRent 霸王條款對消費者極為不利 消基會認已違法，交通部應立即強制刪除 保障消費者權益

消：您好！我要租車。

企業：王先生，一樣是休旅車，台北租高雄還，加 GPS，還有腳踏車嗎？

消：哇！和運怎麼都知道？！

※※※

※※※

※※※

其實，和運公司知道得比消費者認知還要更多。

根據和雲行動服務（轄下營業項目包含和運門市短期租車、和運專車附駕接送、iRent 共享汽機車及 Hi PARKING 停車場等服務）的「隱私權條款」顯示，和運公司蒐集的個人資料類別：包括但不限於姓名、出生年月日、行動電話、e-mail、戶籍地址及聯絡地址、性別、國籍、身分證、護照、駕照、來台許可證、相片、電子簽名檔、信用卡(限於門市租車信用卡傳刷單)及銀行存摺影本(使用於帳務退款申請)資訊等；

而消費者的個人資料透過和運公司無償分享及利用的對象，「包括：和運公司、和泰汽車股份有限公司及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人(包含國都汽車、北都汽車、桃苗汽

車、中部汽車、南都汽車、高都汽車、蘭揚汽車、東部汽車、和航汽車、中誠汽車、長源汽車、和泰豐田物料運搬、和泰聯網、和泰移動服務、和泰產險、和潤企業、和潤電能、和運租車、車美仕、興聯科技、和泰興業、和安保代、和全保代、和勁企業、和漾旅行社、和泰服務行銷、和泰車體銷售股份有限公司)；及當會員承租 iRent 共享車平台上架之合作租賃公司(愛旺租車股份有限公司、小馬小客車租賃股份有限公司、直航聯合有限公司等。)時

(<https://www.irentcar.com.tw/UPLoAD/event/111event/2654/index.html>)，僅提供依政府監理法規所需之個資給該合作租賃公司。

會員知悉並同意對象範圍及於未來於和泰汽車公司官方網站 (<https://pressroom.hotaimotor.com.tw/>)，所增加之公司以及其他與本公司有業務往來之機構、依法有調查權機關或金融監理機關。」

據了解，目前的關係企業(32 家)，都可以使用消費者的所有個人資料，資料範圍無所不包，而未來和泰汽車公司還會隨著企業的擴大而分享更多的消費者個人資料，消費者僅得由該公司網站知悉，並非由和泰（和運或 iRent 分享汽車）等關係企業主動聯繫告知。

因此，消基會認為，租用 iRent 汽車，必須接受和運公司片面的霸王條款（如不接受，便不能成為會員，完成租用手續），這樣的行徑，實為霸道行為，且有違法之嫌。

根據「民法」第 247-1 條規定：「依照當事人一方預定用於同類契約之條款而訂定之契約，為左列各款之約定，按其情形顯失公平者，該部分約定無效：一、免除或減輕預定契約條款之當事人之責任者。二、加重他方當事人之責任者。三、使他方當事人拋棄權利或限制其行使權利者。四、其他於他方當事人有重大不利益者。」

再檢視「消費者保護法」第 12 條規定：「定型化契約中之條款違反誠信原則，對消費者顯失公平者，無效。定型化契約中之條款有下列情形之一者，推定其顯失公平：一、違反平等互惠原則者。二、條

款與其所排除不予適用之任意規定之立法意旨顯相矛盾者。三、契約之主要權利或義務，因受條款之限制，致契約之目的難以達成者。」

消基會指出，和運公司在消費者透過 APP 租用汽車時，即規定消費者必須要填寫姓名、出生年月日、行動電話、e-mail、戶籍地址及聯絡地址、性別、國籍、身分證、護照、駕照、來台許可證、相片、電子簽名檔、信用卡(限於門市租車信用卡傳刷單)及銀行存摺影本(使用於帳務退款申請)等資訊，填寫的項目之多，顯已超越租用汽車所必備的資料範圍，提供資料之多，已有失衡且非必要，違反平等互惠原則。

此外，企業藉經營之便蒐集過多且超出使用目的之個資，若不幸發生個資外洩時所造成的損害範圍難以想像，衡情也非單一企業所能負擔，消基會遺憾的是，最後的損害及風險，仍是由消費者承擔。

消基會指出，依據「個人資料保護法」第 20 條規定：非公務機關對個人資料之利用，除第六條第一項所規定資料外，「應」於蒐集之特定目的必要範圍內為之；這是強制性規範，但和運公司廣泛、片面、強制性蒐集消費者個人資料，又未經消費者「明示同意」下擅自轉發 32 家關係企業廣泛利用消費者個資。對於消費者來說，這暴露於高度個資外洩的風險，也經常得接受關係企業間的行銷騷擾，顯然「欺負」消費者不諳法律，和運公司應立即刪除該等不平等契約條款，還消費者清靜空間。

消基會表示，雖然和運公司在密密麻麻的契約條款中載明：「會員得隨時透過本公司客服中心電話 0800-024-550 要求本公司停止蒐集、處理或利用會員基本資料。」，但是，一如消費者未能在密密麻麻的字海中發現「只是要租一輛車，卻是不小心賣掉自身所有個人資料」，因此，和運公司的護身條款（停止蒐集、處理或利用會員基本資料）也依然不會被發現，讓消費者得以解除個資暴露於外的風險。

消基會強調，個資的授權應該屬於一對一的關係，如果要轉授權

給其他單位，企業與消費者應要重新簽訂一份新的合約，另行約定。因此，若能將「個資轉授權」、「完全免責聲明」等事項列入定型化契約不得記載事項當中，或許是消費者個資被利用的不公平現象的解套方式。

消基會呼籲各事業目的主管機關應正視企業廣搜消費者個人資料的灰色作業區塊，導正企業非法蒐集、使用和利用消費者個資情事，以維護消費者權益。

同時，消基會也呼籲消費者應認知保全個人資料是重要的自我保護，面對企業無止盡的索要消費者個資，應勇於說不，或是向消基會申訴、檢舉，讓消基會替所有消費者爭取合理權益。

消基會申訴方式：

(一) 消基會主事務所地址：106470 台北市大安區復興南路一段 390 號 10 樓之 3

台北主事務所申訴電子信箱：

comfoda.comp@consumers.org.tw

(二) 中區分事務所地址：403612 臺中市西區五權路 1 之 67 號 8 樓之 5

中區分事務所申訴電子信箱：

comfoda.comp01@consumers.org.tw

(三) 雲嘉南分事務所地址：700012 臺南市中西區成功路 457 號 10 樓之 4

雲嘉南分事務所申訴電子信箱：

comfoda.comp02@consumers.org.tw

(四) 南區分事務所地址：800304 高雄市新興區民生一路 56 號 18 樓之 8

南區分事務所申訴電子信箱：

comfoda.comp03@consumers.org.tw

財團法人中華民國消費者文教基金會



和泰集團版圖

同意條款

其行銷之目的、於行銷或合作目的之範圍內使用。

(二) 蒐集之目的：

1. 辦理租賃等相關業務；
2. 契約、類似契約或其他法律關係事務；帳務管理及債權交易業務；授信業務；債權整貼現及收買業務；徵信業務（含上下游及同業間彼此照會、租賃同業、關係企業、票信等照會之徵信行為）；個人資料之合法交易業務；
3. 調查、統計與研究分析；客戶管理與服務；消費者保護；其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務；
4. 協助追究相關民事、刑事或行政責任（包括但不限於交通違規、交通事故、肇事逃逸等）；

5. 行銷：包括本公司、和泰汽車及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人等（國都汽車、北都汽車、桃苗汽車、中部汽車、南部汽車、高都汽車、蘭揚汽車、東部汽車、和航汽車、中誠汽車、和榮汽車、長源汽車、和泰豐田物料運搬、和泰聯網、和泰移動服務、和泰產險、和潤企業、和潤電能、和運租車、車美仕、興聯科技、和泰興業、國瑞汽車、和展投資、和昭實業、和安保代、和全保代、和勁企業、和漾旅行社、和泰服務行銷、泛台貨櫃運輸、益台通運、樺台通運、快順倉儲交通、大全彩藝、旭和螺絲、台灣橫濱輪胎、台灣柏原和泰、多羅滿汽車零配件、和泰車體製造股份有限公司、和泰車體銷售股份有限公司、興吳物流股份有限公司、隆吳搬家貨運有限公司、泉安交通股份有限公司、裕城交通股份有限公司等關係企業、愛旺租車股份有限公司、小馬小客車租賃股份有限公司、直航聯合有限公司、金豐租車行、冠城汽車租賃行、永賢汽車租賃有限公司、富豪聯合租賃股份有限公司、雲天汽車租賃有限公司及本公司共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣業務之公司。），於行銷或合作目的之範圍內使用。

- (三) 蒐集之個人資料類別：識別類（包括但不限姓名、出生年月日、身分證字號、護照號碼、電話（住宅）（公司）、行動電話、e-mail、戶籍地址及聯絡地址、性別、緊急聯絡人、緊急聯絡人聯絡電話、身分證正面/反面、駕照正面/反面、關係、信用卡資訊、美國運通卡（AE））、指紋辨識、臉部辨識、自拍照、電子簽名檔、特徵類、家庭情形、社會情況、教育、考選、技術或其他專業、受僱情形、財務細節、商業資訊、交易資訊、行動及網路媒體資訊等；含與本公司相關業務之申請書或契約書內容及其他具有正當合理關聯之紀錄、本公司現存會員之所有資料，但仍以本公司與會員往來之相關業務所實際蒐集之個人資料為準。會員同意本公司為連繫及辦理租車業務之需求，得以取得會員個人資料及車載通訊盒所回傳之車輛運行及定位資料。

(四) 個人資料利用之期間、對象、地區及方式：

1. 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間，依相關法令或契約約定之保存期限（如：商業會計法等）或本公司因執行業務所必須之保存期間，或截至會員主動請求本公司刪除、停止處理或利用會員個人資料之日止。

我已詳讀會員條款及
隱私權政策與用車規範

同意

113.11.21 截圖

同意條款

和雲行動服務「隱私權條款」

親愛的和雲行動服務會員 您好：

誠摯地歡迎您加入和雲行動服務（以下簡稱本公司）會員，本公司營業項目包含和運門市短期租車、和運專車附駕接送、iRent共享汽機車及Hi PARKING停車場等服務，以下為本公司會員之隱私權條款，請仔細閱讀，謝謝您的支持與合作。

一、隱私權條款：本公司依據個人資料保護法（以下簡稱個資法）規定，向會員告知下列事項，請會員詳閱。

- (一) 本公司會嚴守個資法之規範，在未經會員同意之前，本公司不會對外洩漏會員所提供之個人資料予其他第三人，並會對資料做最嚴密的保護，截至會員本人主動請求本公司刪除、停止處理或利用該個人資料之日，或本公司執行業務所必需之保存期間止。本公司網站採用TWCA（臺灣網路認證）SAN SSL網站整合加密機制，提供重要資訊安全且隱密的網路通訊，信用卡資料傳輸採用128位元的AES資料加密機制，保障客戶資訊安全。

(二) 蒐集之目的：

1. 辦理租賃等相關業務；
2. 契約、類似契約或其他法律關係事務；帳務管理及債權交易業務；授信業務；債權整貼現及收買業務；徵信業務（含上下游及同業間彼此照會、租賃同業、關係企業、票信等照會之徵信行為）；個人資料之合法交易業務；
3. 調查、統計與研究分析；客戶管理與服務；消費者保護；其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務；
4. 協助追究相關民事、刑事或行政責任（包括但不限於交通違規、交通事故、肇事逃逸等）；

5. 行銷：包括本公司、和泰汽車及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人等，於行銷或合作目的之範圍內使用。

(三) 蒐集之個人資料類別：

1. 包括但不限於姓名、出生年月日、行動電話、e-mail、戶籍地址及聯絡地址、性別、國籍、身分證、護照、駕照、來台許可證、相片、電子簽名檔、信用卡（限於門市租車信用卡傳單）及銀行存摺影本（使用於帳務退款申請）資訊等；含與本公司相關業務之申請書或契約書內容及其他具有正當合理關聯之紀錄、本公司現存會員之所有資料，但仍以本公司與會員往來之相關業務所實際蒐集之個人資料為準。會員同意本公司為連繫及辦理租車業務之需求，得以取得會員個人資料及車載通訊盒所回傳之車輛運行及定位資料。

113.12.02 截圖

5. 行銷：包括本公司、和泰汽車及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人等（國都汽車、北都汽車、桃苗汽車、中部汽車、南部汽車、高都汽車、蘭揚汽車、東部汽車、和航汽車、中誠汽車、和榮汽車、長源汽車、和泰豐田物料運搬、和泰聯網、和泰移動服務、和泰產險、和潤企業、和潤電能、和運租車、車美仕、興聯科技、和泰興業、國瑞汽車、和展投資、和昭實業、和安保代、和全保代、和勁企業、和漾旅行社、和泰服務行銷、泛台貨櫃運輸、益台通運、樺台通運、快順倉儲交通、大全彩藝、旭和螺絲、台灣橫濱輪胎、台灣柏原和泰、多羅滿汽車零配件、和泰車體製造股份有限公司、和泰車體銷售股份有限公司、興吳物流股份有限公司、隆吳搬家貨運有限公司、泉安交通股份有限公司、裕城交通股份有限公司等關係企業、愛旺租車股份有限公司、小馬小客車租賃股份有限公司、直航聯合有限公司、金豐租車行、冠城汽車租賃行、永賢汽車租賃有限公司、富豪聯合租賃股份有限公司、雲天汽車租賃有限公司及本公司共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣業務之公司。），於行銷或合作目的之範圍內使用。

5. 行銷：包括本公司、和泰汽車及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人等，於行銷或合作目的之範圍內使用。

和雲行動服務「隱私權條款」

113.12.02 截圖

親愛的 和雲行動服務會員 您好：

誠摯地歡迎您加入和雲行動服務（以下簡稱本公司）會員，本公司營業項目包含和運門市短期租車、和運專車附駕接送、iRent共享汽機車及Hi PARKING停車場等服務，以下為本公司會員之隱私權條款，請仔細閱讀，謝謝您的支持與合作。

一、隱私權條款：本公司依據個人資料保護法（以下簡稱個資法）規定，向會員告知下列事項，請會員詳閱。

(一) 本公司會嚴守個資法之規範，在未經會員同意之前，本公司不會對外洩漏會員所提供之個人資料予其他第三人，並會對資料做最嚴密的保護，截至會員本人主動請求本公司刪除、停止處理或利用該個人資料之日，或本公司執行業務所必需之保存期間止。本公司網站採用TWCA（臺灣網路認證）SAN SSL網站整合加密機制，提供重要資訊安全且隱密的網路通訊，信用卡資料傳輸採用128位元的AES資料加密機制，保障客戶資訊安全。

(二) 蒐集之目的：

1. 辦理租賃等相關業務；
2. 契約、類似契約或其他法律關係事務；帳務管理及債權交易業務；授信業務；債權整貼現及收買業務；徵信業務（含上下游及同業間彼此照會、租賃同業、關係企業、票信等照會之徵信行為）；個人資料之合法交易業務；
3. 調查、統計與研究分析；客戶管理與服務；消費者保護；其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務；
4. 協助追究相關民事、刑事或行政責任（包括但不限於交通違規、交通事故、肇事逃逸等）；
5. 行銷：包括本公司、和泰汽車及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人等，於行銷或合作目的之範圍內使用。

(三) 蒐集之個人資料類別：

1. 包括但不限於姓名、出生年月日、行動電話、e-mail、戶籍地址及聯絡地址、性別、國籍、身分證、護照、駕照、來台許可證、相片、電子簽名檔、信用卡（限於門市租車信用卡傳單）及銀行存摺影本（使用於帳務退款申請）資訊等；含與本公司相關業務之申請書或契約書內容及其他具有正當合理關聯之紀錄、本公司現存會員之所有資料，但仍以本公司與會員往來之相關業務所實際蒐集之個人資料為準。會員同意本公司為連繫及辦理租車業務之需求，得以取得會員個人資料及車載通訊盒所回傳之車輛運行及定位資料。
2. 特種個資：身心障礙手冊（僅限辦理停車場月票方案審核用）。

(四) 個人資料利用之期間、對象、地區及方式：

1. 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間，依相關法令或契約約定之保存期限（如：商業會計法等）或本公司因執行業務所必須之保存期間，或截至會員主動請求本公司刪除、停止處理或利用會員個人資料之日止。

同意條款

和雲行動服務「隱私權條款」

親愛的 和雲行動服務會員 您好：

誠摯地歡迎您加入和雲行動服務（以下簡稱本公司）會員，本公司營業項目包含和運門市短期租車、和運專車附駕駛接送、iRent共享汽機車及Hi PARKING停車場等服務，以下為本公司會員之隱私權條款，請仔細閱讀，謝謝您的支持與合作。

一、隱私權條款：本公司依據個人資料保護法（以下簡稱個資法）規定，向會員告知下列事項，請會員詳閱。

(一) 本公司會嚴守個資法之規範，在未經會員同意之前，本公司不會對外洩漏會員所提供之個人資料予其他第三人，並會對資料做最嚴密的保護，截至會員本人主動請求本公司刪除、停止處理或利用該個人資料之日，或本公司執行業務所必需之保存期間止。本公司網站採用TWCA（臺灣網路認證）SAN SSL網站整合加密機制，提供重要資訊安全且隱密的網路通訊，信用卡資料傳輸採用128位元的AES資料加密機制，保障客戶資訊安全。

(二) 蒐集之目的：

1. 辦理租賃等相關業務；
2. 契約、類似契約或其他法律關係事務；帳務管理及債權交易業務；授信業務；債權整貼現及收買業務；徵信業務（含上下游及同業間彼此照會、租賃同業、關係企業、票信等照會之徵信行為）；個人資料之合法交易業務；
3. 調查、統計與研究分析；客戶管理與服務；消費者保護；其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務；
4. 協助追究相關民事、刑事或行政責任（包括但不限於交通違規、交通事故、肇事逃逸等）；
5. 行銷：包括本公司、和泰汽車及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人等，於行銷或合作目的之範圍內使用。

(三) 蒐集之個人資料類別：

1. 包括但不限於姓名、出生年月日、行動電話、e-mail、戶籍地址及聯絡地址、性別、國籍、身分證、護照、駕照、來台許可證、相片、電子簽名檔、信用卡（限於門市租車信用卡傳刷單）及銀行存摺影本（使用於帳務退款申請）資訊等；含與本公司相關業務之申請書或契約書內容及其他具有正當合理關聯之紀錄、本公司現存會員之所有資料，但仍以本公司與會員往來之相關業務所實際蒐集之個人資料為準。會員同意本公司為連繫及辦理租車業務之需求，得以取得會員個人資料及車載通訊盒所回傳之車輛運行及定位資料。
2. 特種個資：身心障礙手冊（僅限辦理停車場月票方案審核用）。

(四) 個人資料利用之期間、對象、地區及方式：

1. 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間，依相關法令或契約約定之保存期限（如：商業會計法等）或本公司因執行業務所必須之保存期間，或截至會員主動請求本公司刪除、停止處理或利用會員個人資料之日止。
2. 對象：本公司、和泰汽車股份有限公司及其關係企業、台灣地區授權經銷商及

我已詳讀會員條款及隱私權政策與用車規範

同意

(三) 蒐集之個人資料類別：

1. 包括但不限於姓名、出生年月日、行動電話、e-mail、戶籍地址及聯絡地址、性別、國籍、身分證、護照、駕照、來台許可證、相片、電子簽名檔、信用卡（限於門市租車信用卡傳刷單）及銀行存摺影本（使用於帳務退款申請）資訊等；含與本公司相關業務之申請書或契約書內容及其他具有正當合理關聯之紀錄、本公司現存會員之所有資料，但仍以本公司與會員往來之相關業務所實際蒐集之個人資料為準。會員同意本公司為連繫及辦理租車業務之需求，得以取得會員個人資料及車載通訊盒所回傳之車輛運行及定位資料。
2. 特種個資：身心障礙手冊（僅限辦理停車場月票方案審核用）。

2. 對象：本公司、和泰汽車股份有限公司及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人(包含國都汽車、北都汽車、桃苗汽車、中部汽車、南都汽車、高都汽車、蘭揚汽車、東部汽車、和航汽車、中誠汽車、長源汽車、和泰豐田物料運搬、和泰聯網、和泰移動服務、和泰產險、和潤企業、和潤電能、和運租車、車美仕、興聯科技、和泰興業、和安保代、和全保代、和勁企業、和漾旅行社、和泰服務行銷、和泰車體銷售股份有限公司)；及當會員承租iRent共享車平台上架之合作租賃公司(註)時 (<https://www.irentcar.com.tw/UPLoAD/event/111event/2654/index.html>)，僅提供依政府監理法規所需之個資給該合作租賃公司。(註)：愛旺租車股份有限公司、小馬小客車租賃股份有限公司、直航聯合有限公司等。會員知悉並同意對象範圍及於未來於和泰汽車公司官方網站 (<https://pressroom.hotaimotor.com.tw/>)，所增加之公司以及其他與本公司有業務往來之機構、依法有調查權機關或金融監理機關。會員得隨時透過本公司客服中心電話0800-024-550要求本公司停止蒐集、處理或利用會員基本資料。

2025.01.07 10:13 消基會自APP截圖

同意條款

(四) 個人資料利用之期間、對象、地區及方式：

1. 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間，依相關法令或契約約定之保存期限（如：商業會計法等）或本公司因執行業務所必須之保存期間，或截至會員主動請求本公司刪除、停止處理或利用會員個人資料之日止。
 2. 對象：本公司、和泰汽車股份有限公司及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人(包含國都汽車、北都汽車、桃苗汽車、中部汽車、南都汽車、高都汽車、蘭揚汽車、東部汽車、和航汽車、中誠汽車、長源汽車、和泰豐田物料運搬、和泰聯網、和泰移動服務、和泰產險、和潤企業、和潤電能、和運租車、車美仕、興聯科技、和泰興業、和安保代、和全保代、和勁企業、和漾旅行社、和泰服務行銷、和泰車體銷售股份有限公司)；及當會員承租iRent共享車平台上架之合作租賃公司(註)時 (<https://www.irentcar.com.tw/UPLoAD/event/111event/2654/index.html>)，僅提供依政府監理法規所需之個資給該合作租賃公司。(註)：愛旺租車股份有限公司、小馬小客車租賃股份有限公司、直航聯合有限公司等。會員知悉並同意對象範圍及於未來於和泰汽車公司官方網站 (<https://pressroom.hotaimotor.com.tw/>)，所增加之公司以及其他與本公司有業務往來之機構、依法有調查權機關或金融監理機關。會員得隨時透過本公司客服中心電話0800-024-550要求本公司停止蒐集、處理或利用會員基本資料。
 3. 地區：前揭利用對象之國內外營業所在地及未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者營業所在地。
 4. 方式：
 - i. 以符合個人資料保護相關法令之自動化機器或其他非自動化方式之利用方式（例如使用電子文件、紙本或其他合於當時科技之適當方式）。
 - ii. 為配合金融法規規範，強化信用卡防盜刷措施，降低消費者盜刷風險，並提升網路交易的安全性及防詐騙能力，當您於本公司官網或APP綁定信用卡時，將使用您註冊會員時所提供的手機號碼進行身份驗證。此手機號碼將經由收單機構與信用卡授權轉接處理中心傳送至發卡機構，完成綁定信用卡的身份驗證（此驗證服務不支援銀聯卡及國外信用卡）。
- (五) 依據個資法規定，會員就本公司保有會員之個人資料得行使下列權利：
1. 得向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本，而本公司依法得酌收必要成本费用。
 2. 得向本公司請求補充或更正，惟依法會員應為適當之釋明。
 3. 得向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，惟依法本公司因執行業務所必須者，得不依會員請求為之。
- 行使方法：撥打本公司客服電話0800-024-550，或至本公司官網、APP填寫當事人權利行使申請單。
- 一、會員得自由選擇是否提供相關個人資料，惟會員若拒絕提供相關個人資料，本公司

我已詳讀會員條款及隱私權政策與用車規範

同意



● 您對此隱私權聲明的認同

您使用本網站，就表示同意本網站所公布之現行隱私權聲明。如果您不同意本聲明內容，請您在本網站上提供您的資料。

如果您不同意本聲明內容，請您在本網站上提供您的資料。如果您選擇不在本網站上提供個人基本資料，您將無法使用部分內容，例如進入本網站特定區域、參加抽獎或比賽活動、索取樣品、或收到我們所贈送的電子郵件。本公司依據個人資料保護法(以下簡稱個資法)第八條第一項規定，向您廣告如下列事項，請您留意：

● 個人基本資料的收集

您與之資料係由台端提供予本公司，本公司將於業務目的範圍內，並合於法令規定使用台端的個人資料。在本「隱私權聲明」中，「個人基本資料」意指可辨認個人身份的資料或其保有車輛資料。例如：身分證字號、身分證及駕照之圖片、姓名(含緊急連絡人)、地址、電話號碼(含緊急連絡人)、信用卡資料、暱稱、及電子郵件地址、指紋辨識、臉部辨識、自拍照、電子簽名檔。本網站可能會收集部分或全部上述類型之個人基本資料，個人基本資料包含但不限於本人姓名、身分證號碼、生日、電話(住宅)(公司)、行動電話、e-mail、戶籍地址及聯絡地址、相對人現存本人之所有資料、交易及維修資訊、行動及網路媒體資訊等。和雲行動服務股份有限公司保證不會因為您進入本站而收集任何您的個人基本資料，除非您自願提供個人基本資料。

當您提供個人基本資料予本網站時，即表示您授權我們可依據「隱私權聲明」使用您的個人資料。聲明中包含您可以限制我們使用您個人基本資料之權利。但所進入之網頁可能使用 cookies，若您繼續瀏覽網頁，即表示您同意我們的 cookies 政策。 [了解隱私權條款](#) (姓名及電子郵件地址)，請瞭解我們使用 cookies 的目的(例如寄發您所轉寄的文章)。

您不一定要依照前述要求提供個人資訊，但如果您選擇不提供，會導致和雲行動服務在許多情況無法為您提供服務，或是無法回應您提出的問題。

● 個人基本資料的使用

當您在本網站提供個人基本資料時，您所進入的網站將使用您的資料，進行您當初登錄資料之特定目的之作業(例如：讓您參加抽獎或寄送贈品給您)，截至本人主動請求相對人刪除、停止處理或利用該個人資料之日，或相對人執行業務所必需之保存期間止。

和雲行動服務為提供服務及完成交易，將您基本資料提供與和雲行動服務、和運租車、和泰汽車及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人(註)。本人知悉並同意對象範圍及於未來於和泰汽車及附註所述公司官方網站所增加之公司(https://pressroom.hotaimotor.com.tw/)，(包括我們與其他廠商共同提供的產品與服務)。但是您可以在任何時候拒絕上述進一步的聯繫。

我們將會聘請第三者分析我們網站所收集的資料，包括個人基本資料，這只是為了提升我們的產品與網站。因此，如果您訂購 我們的產品或服務，我們會將個人基本資料提供給供應商及其他第三者，以便供應產品或服務。上述供應商與其他第三者若未得到我們的授權，將不得將個人基本資料用於其他用途。

最後請瞭解，如果依法、或因收到搜索票、傳票、法院命令，或配合警方辦案必須提供您的個人基本資料時，我們會依法提供相關資料。註：國都汽車、北都汽車、桃園汽車、中部汽車、南都汽車、高都汽車、蘭揚汽車、東部汽車、和航汽車、中誠汽車、和榮汽車、長源汽車、和泰豐田物料運搬、和泰聯網、和泰移動服務、和泰產險、和潤企業、和潤電能、和運租車、和雲行動服務、車美仕、興聯科技、和泰興業、國瑞汽車、和展投資、和昭實業、和安保代、和全保代、和勤企業、和漾旅行社、和泰服務行銷、泛台貨櫃運輸、益台通運、樺台通運、快順倉儲交通、大全彩藝、旭和螺絲、台灣橫濱輪胎、台灣柏原和泰、多羅滿汽車零配件、和泰車體製造股份有限公司、和泰車體銷售股份有限公司、興吳物流股份有限公司、隆吳搬家貨運有限公司、泉安交通股份有限公司、裕城交通股份有限公司等關係企業及本公司共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣業務之公司。

● 其他我們可能收集的資料

您可能聽過「cookies」。這是一串由瀏覽器儲存在您電腦硬碟中的簡短資訊，和雲行動服務股份有限公司可能會在您進入本網站時使用 cookies 來收集資料，例如您參與的特定網站區、以及您透過我們網站所購買的產品或服務。我們收集這些資訊是為了讓我們網站及產品更合乎使用者的實際需求。Cookies 也會用於幫助提升您在本網站的瀏覽速度。若您無法接受您已提供個人基本資料，因此不再要求您提供資料，大部分的瀏覽器最初設定及可接受 cookies。您也可以將您的瀏覽器設定為拒絕 cookies 或在收到 cookies 時發出警告。當您拒絕網站且拒絕接受 cookies 時，您可能無法瀏覽部分網站內容，或無法接收個人化的資訊。此外，我們將不斷改良我們的網站作法，為了幫助我們達到此目標，我們可能會判斷您由何地區及何處進入本網站。藉此分析我們網站在網路上的曝光程度的高低。

此外，我們將不斷改良搜尋本網站的作法，為了幫助我們達到此目標，我們可能會判斷您由何地區及何處進入本網站。藉此分析我們網站在網路上的曝光程度的高低。

有關您電腦的資訊，例如 IP 位址(您電腦連上網路時網路所分配使用的號碼)、您所使用的電腦類型、作業系統類型等，也可能會被收集並與您的個人基本資料連結。這是有為了確保我們網站能提供最優化的瀏覽體驗。而這些資料是最有效的資料來源。

最後，我們會在您提供的資料中，增補由第三者所提供的資料。我們如此做是為了行銷目的，以提供更符合您需求的產品與服務。

● 資料安全

我們採取標準的措施以確保您個人基本資料的安全。所有個人身份資料都是限期存取的，以免未來被授權者存取、篡改或濫用。

● 變更聲明

和雲行動服務股份有限公司保留自行決定變更或撤銷本「隱私權聲明」之權利。我們會將任項新的聲明公布於此，以代個別通知，並建議您定期回來瀏覽以掌握最新資訊。和雲行動服務股份有限公司將採取合理的措施以遵從上述要求。

再次強調，和雲行動服務股份有限公司承諾保護您與本站相關的隱私權。如果對本「隱私權聲明」有任何疑問、建議或糾紛，歡迎至本公司網站之「意見信箱」留言。

● 個人基本資料的收集

台端之資料係由台端提供予本公司，本公司將於業務目的範圍內，並合於法令規定使用台端的個人資料。在本「隱私權聲明」中，「個人基本資料」意指可辨認個人身份的資料或其保有車輛資料。例如：身分證字號、身分證及駕照之圖片、姓名(含緊急連絡人)、地址、電話號碼(含緊急連絡人)、信用卡資料、暱稱、及電子郵件地址、指紋辨識、臉部辨識、自拍照、電子簽名檔。本網站可能會收集部分或全部上述類型之個人基本資料，個人基本資料包含但不限於本人姓名、身分證號碼、生日、電話(住宅)(公司)、行動電話、e-mail、戶籍地址及聯絡地址、相對人現存本人之所有資料、交易及維修資訊、行動及網路媒體資訊等。和雲行動服務股份有限公司保證不會因為您進入本站而收集任何您的個人基本資料，除非您自願提供個人基本資料。

當您提供個人基本資料予本網站時，即表示您授權我們可依據「隱私權聲明」使用您的個人資料。聲明中包含您可以限制我們使用您個人基本資料之權利。但所進入之網頁可能使用 cookies，若您繼續瀏覽網頁，即表示您同意我們的 cookies 政策。 [了解隱私權條款](#) (姓名及電子郵件地址)，請瞭解我們使用 cookies 的目的(例如寄發您所轉寄的文章)。

您不一定要依照前述要求提供個人資訊，但如果您選擇不提供，會導致和雲行動服務在許多情況無法為您提供服務，或是無法回應您提出的問題。

● 個人基本資料的使用

當您在本網站提供個人基本資料時，您所進入的網站將使用您的資料，進行您當初登錄資料之特定目的之作業(例如：讓您參加抽獎或寄送贈品給您)，截至本人主動請求相對人刪除、停止處理或利用該個人資料之日，或相對人執行業務所必需之保存期間止。

和雲行動服務為提供服務及完成交易，將您基本資料提供與和雲行動服務、和運租車、和泰汽車及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人(註)，本人知悉並同意對象範圍及於未來於和泰汽車及附註所述公司官方網站所增加之公司(https://pressroom.hotaimotor.com.tw/)，(包括我們與其他廠商共同提供的產品與服務)。但是您可以在任何時候拒絕上述進一步的聯繫。

我們將會聘請第三者分析我們網站所收集的資料，包括個人基本資料，這只是為了提升我們的產品與網站。因此，如果您訂購 我們的產品或服務，我們會將個人基本資料提供給供應商及其他第三者，以便供應產品或服務。上述供應商與其他第三者若未得到我們的授權，將不得將個人基本資料用於其他用途。

最後請瞭解，如果依法、或因收到搜索票、傳票、法院命令，或配合警方辦案必須提供您的個人基本資料時，我們會依法提供相關資料。註：國都汽車、北都汽車、桃園汽車、中部汽車、南都汽車、高都汽車、蘭揚汽車、東部汽車、和航汽車、中誠汽車、和榮汽車、長源汽車、和泰豐田物料運搬、和泰聯網、和泰移動服務、和泰產險、和潤企業、和潤電能、和運租車、和雲行動服務、車美仕、興聯科技、和泰興業、國瑞汽車、和展投資、和昭實業、和安保代、和全保代、和勤企業、和漾旅行社、和泰服務行銷、泛台貨櫃運輸、益台通運、樺台通運、快順倉儲交通、大全彩藝、旭和螺絲、台灣橫濱輪胎、台灣柏原和泰、多羅滿汽車零配件、和泰車體製造股份有限公司、和泰車體銷售股份有限公司、興吳物流股份有限公司、隆吳搬家貨運有限公司、泉安交通股份有限公司、裕城交通股份有限公司等關係企業及本公司共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣業務之公司。

2025.01.07 10:36 和運提供網址截圖



5. 行銷：包括本公司、和泰汽車及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人等，於行銷或合作目的之範圍內使用。

(三) 蒐集之個人資料類別：

1. 包括但不限於姓名、出生年月日、行動電話、e-mail、戶籍地址及聯絡地址、性別、國籍、身分證、護照、駕照、來台許可證、相片、電子簽名檔、信用卡(限於門市租車信用卡傳單)及銀行存摺影本(使用於帳務退款申請)資訊等；含與本公司相關業務之申請書或契約書內容及其他具有正當合理關聯之紀錄、本公司現存會員之所有資料，但仍以本公司與會員往來之相關業務所實際蒐集之個人資料為準。會員同意本公司為連繫及辦理租車業務之需求，得以取得會員個人資料及車載通訊盒所回傳之車輛運行及定位資料。
2. 特種個資：身心障礙手冊(僅限辦理停車場月票方案審核用)。

(四) 個人資料利用之期間、對象、地區及方式：

1. 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間，依相關法令或契約約定之保存期限(如：商業會計法等)或本公司因執行業務所必須之保存期間，或截至會員主動請求本公司刪除、停止處理或利用會員個人資料之日止。
2. 對象：本公司、和泰汽車股份有限公司及其關係企業、台灣地區授權經銷商及有合作關係第三人(包含國都汽車、北都汽車、桃苗汽車、中部汽車、南都汽車、高都汽車、蘭揚汽車、東部汽車、和航汽車、中誠汽車、長源汽車、和泰豐田物料運搬、和泰聯網、和泰移動服務、和泰產險、和潤企業、和潤電能、和運租車、車美仕、興聯科技、和泰興業、和安保代、和全保代、和勁企業、和漾旅行社、和泰服務行銷、和泰車體銷售股份有限公司)；及當會員承租iRent共享車平台上架之合作租賃公司(註)(https://www.irentcar.com.tw/UP_LOAD/event/111event/2654/index.html)，僅提供依政府監理法規所需之個資給該合作租賃公司。(註：愛旺租車股份有限公司、小馬小客車租賃股份有限公司、直航聯合有限公司等。會員知悉並同意對象範圍及於未來於和泰汽車公司官方網站(<https://pressroom.hotaimotor.com.tw/>)，所增加之公司以及其他與本公司有業務往來之機構、依法有調查權機關或金融監理機關。會員得隨時透過本公司客服中心電話0800-024-550要求本公司停止蒐集、處理或利用會員基本資料。
3. 地區：前揭利用對象之國內外營業所在地及未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者營業所在地。
4. 方式：

2025.01.07 11:47 和運提供網址截圖