

101 年度民意調查計畫摘要表

序號		調查年度	101	主管機關	經濟部標準檢驗局
調查名稱	商品檢驗暨度量衡業務顧客滿意度調查				
主辦機關(單位)	基隆分局				
委託調查機構	<input checked="" type="checkbox"/> 自行辦理 <input 5"="" type="checkbox/>(填寫機構名稱)_____ </td> </tr> <tr> <td>計畫主持人</td> <td colspan="/> 楓秘書適旭				
預定調查日期	自 101 年 01 月 01 日至 101 年 10 月 31 日				
預算經費	10,000 元	經費來源	分局相關經費下支應		
調查母體	以向本分局申辦各項服務之業者廠商作為調查對象。				
調查目的 (限 200 個以下中文字)	瞭解業者廠商對本分局提供服務之滿意程度及期望，作為未來持續改進之努力目標，以提供更佳服務，提升客戶滿意度，達到品質目標要求。				
主要調查內容 (請條列說明)	一、本分局所提供各項設備及洽公環境之滿意情形 二、服務人員服務禮貌及回應品質之滿意情形 三、服務行政效率之滿意情形 四、檢驗人員服務品質 五、其他建議事項				
抽樣方法 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 簡單隨機抽樣 <input type="checkbox"/> 系統抽樣 <input type="checkbox"/> 分層隨機抽樣 <input type="checkbox"/> 配額取樣 <input type="checkbox">立意取樣 <input type="checkbox"/>時段取樣 <input type="checkbox"/>其他(_____) </input>				
調查方式 (可複選)	<input type="checkbox"/> 電話調查 <input checked="" type="checkbox"/> 郵寄問卷 <input type="checkbox"/> 面對面訪問 <input checked="" type="checkbox"/> 現場分發問卷 <input type="checkbox"/> 其他(_____)				
本案聯絡人	姓名	楓適旭			
	職稱	秘書			
	服務單位	基隆分局五堵辦事處			
	電話	(02) 24512746			
	傳真	(02) 24512869			
	e-mail	ss.fong@bsmi.gov.tw			