

民國 104 年 3 月 16 日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

新聞稿 1 則 背景資料 份 照片

請立即發布 請於 104 年 3 月 17 日發布

「貨到付款」也會被騙？空姐網拍買懷錶 收到的竟是…

小心貨到付款也可能遇詐！一名王姓空服員在拍賣網站上購買名牌懷錶，當她收到宅急便包裹並交付 5000 元貨款之後，竟發現裡面是一支廉價假錶，但宅急便卻表示要王女和對口的香港物流公司確認才能停止匯款，而該香港物流公司的電話則根本打不通。刑事警察局統計，這類賣家的特徵是往往竊取他人的拍賣帳號，並使用手機通訊軟體私下交易，再透過難以聯繫的香港物流公司配送，呼籲民眾提高警覺。

王姓空服員（女，73 年次）長期飛國際航線，一月初在雜誌上看中一支懷錶，但機上免稅商品並未販售該產品，乃上拍賣網站詢問碰碰運氣，恰好有賣家回復有現貨，要王女用 LINE 私下討論交易事宜。王女見價格合理還可以貨到付款，爽快同意。詎料當收到包裹並付款後，拆開才發現裡面是一支看起來在夜市 100 元有找的假錶，還附上中國大陸的品質保證書。王女趕緊致電宅急便公司要求暫停付款，宅急便卻表示貨款會在 7 天內匯給香港物流公司，要她先和香港物流公司聯絡，結果香港物流公司的電話不是一接通就掛斷，就是直接轉入語音信箱；和賣家聯繫，賣家則要她先把產品寄回才會退款，王女擔心再度上當，只好自認倒楣，氣得大呼再也不使用網拍購物了。

同樣的情形也發生在鍾姓高中生身上。今年 3 月間，鍾男（87 年次）在拍賣網站上看中一雙名牌球鞋，和賣家用 LINE 私下交易，談妥 2530 元貨到付款，結果打開竟然是一雙舊的藍白拖，和賣家聯絡，賣家給了鍾男一個地址要他先把貨寄回去，莫名其妙的是，這個收件人陳○○根本也是被害人，他說自己自從和這個賣家買過東西還大吵一架之後，就常常收到其它被害人的退貨，讓他不勝其擾。

刑事警察局表示，近來這類遊走在「詐欺」與「交易糾紛」之間灰色地帶的案件越來越多，賣家往往盜用他人的拍賣帳號或使用假身分申請拍賣帳號，販售手錶、球鞋、背包、手機等商品，但卻寄送明顯與貨款價值不符的山寨或破舊物品，只要被害人要求退貨，就推說要先收到寄回的商品才能退款，等被害人依言將商品寄回卻發現苦等不到退款時，早已超過宅急便限定 7 天的時限，將貨款匯給國外物流公司了，而國外物流公司的申訴電話更是難以聯繫。刑事警察局再度呼籲，使用網拍務必謹慎，除公開下標避免私下交易外，並儘量以面交方式取貨付款，若採貨到付款，可事先和賣家約定拆封驗貨後才付款，如遇貨品是由國外物流公司寄出則應心生警惕。有任何疑問歡迎撥打反詐騙諮詢專線 165 查詢。